

Resi e recessi

In aggiunta al diritto di recesso legale, Garden Convenienza offre ai consumatori la possibilità di restituire gratuitamente, nella maggior parte dei casi, ed entro 30 giorni dal ricevimento (vedi tabella sottostante) quasi tutti i prodotti venduti. Per usufruire di tale diritto è necessario avvalersi del servizio GardenService, accettandone i Termini e le Condizioni.

Desideri avvalerti del diritto di recesso legale per i prodotti venduti da Garden Convenienza? Nessun problema, sono disponibili maggiori informazioni sul diritto di recesso legale e sul relativo modulo in "**Diritto di recesso legale**" nella tabella sottostante.

Prodotti venduti da Garden Convenienza e resi con GardenService

Periodo di ripensamento	Rimborso del costo dell'articolo	Spese di spedizione per il reso pagate da	Informare Garden Convenienza prima che scada il periodo di ripensamento di 30 giorni	A chi restituire l'articolo
30 giorni dal ricevimento	Sì	Garden Convenienza	Sì	Garden Convenienza

Prodotti venduti da Garden Convenienza e resi con diritto di recesso legale

Periodo di ripensamento	Rimborso del costo dell'articolo	Chi si occupa delle spese di spedizione pagate e di organizzare il reso	Informare Garden Convenienza prima che scada il periodo di ripensamento di 14 giorni	A chi restituire l'articolo
14 giorni dal ricevimento	Sì	Cliente	Sì	Garden Convenienza

GardenService

La maggior parte dei prodotti venduti da Garden Convenienza può essere restituita a partire da 30 giorni di calendario dalla data di ricevimento. Per alcuni prodotti non è previsto un periodo di ripensamento. Puoi trovare maggiori informazioni sulle categorie di prodotti escluse nella sezione [Eccezioni al diritto legale di recesso e al servizio GardenService.](#)

Il periodo di ripensamento scade dopo 30 giorni a partire dal giorno in cui tu, o una terza parte da te designata, hai ricevuto il prodotto. Nel caso in cui siano stati ordinati più prodotti, il periodo di ripensamento non inizia fino al giorno successivo alla ricezione dell'ultimo pacco. Durante il periodo di ripensamento, puoi solo osservare e valutare l'articolo come faresti in un negozio fisico. Se, durante il periodo di ripensamento, sei andato oltre quanto necessario per valutare la natura e le caratteristiche dell'articolo, sei responsabile per qualsiasi perdita di valore che ne derivi e Garden Convenienza ha il diritto di compensare questa perdita di valore con l'importo del rimborso che dovresti ricevere. È quindi importante trattare il prodotto con cura durante il periodo di ripensamento. Ti chiediamo inoltre di restituire sempre i prodotti nella loro confezione originale, per quanto ragionevolmente possibile.

Nota: il servizio **GardenService** si applica solo se hai effettuato l'acquisto in quanto consumatore.

Come avvalersi del servizio GardenService

Per usufruire del servizio **GardenService**, devi informare Garden Convenienza della tua decisione di restituire il prodotto prima della scadenza del periodo di ripensamento (30 giorni di calendario). Puoi informare Garden Convenienza in diversi modi:

1. **Tramite la nostra web chat**
2. **Tramite Webform**
3. **Via email**

In ogni caso, ti preghiamo di fornire quante più informazioni possibili in modo che possiamo gestire tempestivamente la tua richiesta:

- SKU (codice di riferimento del prodotto, visibile sulla confezione/prodotto) dell'articolo che si desidera restituire
- il motivo per cui vuoi restituire l'articolo
- indicare se l'articolo è nella scatola originale, altrimenti, fornire le dimensioni della scatola in cui l'articolo è stato reballato. Tenere presente che tutti gli articoli restituiti devono essere smontati
- se hai riscontrato danni e questo è il motivo principale della richiesta di reso, ti saremo grati se potessi fornirci immagini dimostrative. Queste foto ci aiuterebbero a identificare la causa del problema e, si spera, a evitare che ciò accada di nuovo in futuro.

Dopo aver ricevuto la tua comunicazione di voler usufruire di **GardenService**, ti invieremo un'e-mail di conferma.

Se deciderai di recedere dal contratto, ti verranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati fino a quel momento (per la parte oggetto del recesso) il prima possibile e comunque non oltre 14 giorni da quando avrai informato Garden Convenienza della tua decisione di recedere. Tuttavia, Garden Convenienza può ritardare il rimborso fino alla ricezione del prodotto o fino a quando non avrai fornito la prova di averlo rispedito, viene tenuta in considerazione l'opzione che tra le due si verifica prima. Ti rimborseremo sempre

utilizzando lo stesso metodo di pagamento con cui hai effettuato la transazione originale, a meno che non diversamente ed espressamente concordato. In ogni caso, nessun costo sarà addebitato per l'esecuzione del rimborso. Se il tuo acquisto è stato effettuato tramite Klarna, hai la possibilità di posticipare il pagamento fino a quando il tuo reso non viene elaborato da Garden Convenienza. Puoi trovare questa opzione nel tuo account Klarna.

Diritto legale di recesso per i prodotti venduti da Garden Convenienza

Diritto legale di recesso per i prodotti venduti da Garden Convenienza

Periodo di ripensamento ed eccezioni

Si applica un periodo di ripensamento legale di 14 giorni alla maggior parte degli articoli venduti da Garden Convenienza. Per alcuni prodotti non è previsto un periodo di ripensamento, oppure si può perdere il diritto di restituire il prodotto a causa di una determinata azione. Per maggiori informazioni sulle categorie di prodotti escluse, consultare la sezione qui di seguito sulle eccezioni al diritto legale di recesso.

Il periodo di ripensamento scade **14 giorni** dopo il giorno in cui tu, o una terza parte designata da te (non il corriere), hai ricevuto il prodotto. Nel caso in cui siano stati ordinati più prodotti, il periodo di ripensamento non inizia fino al giorno successivo alla ricezione dell'ultimo pacco. Durante il periodo di ripensamento, puoi solo osservare e valutare l'articolo come faresti in un negozio fisico. Se, durante il periodo di ripensamento, sei andato oltre quanto necessario per valutare la natura e le caratteristiche dell'articolo, sei responsabile per qualsiasi perdita di valore che ne derivi e Garden Convenienza ha il diritto di compensare questa perdita di valore con l'importo del rimborso che dovresti ricevere. È quindi importante trattare il prodotto con cura durante il periodo di ripensamento. Ti chiediamo inoltre di restituire sempre i prodotti nella loro confezione originale, per quanto ragionevolmente possibile.

Nota: il diritto di recesso legale si applica solo se hai effettuato l'acquisto in quanto consumatore.

Come esercitare il diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, devi notificare a Garden Convenienza la tua decisione di recedere prima della scadenza del periodo di ripensamento. Puoi informare Garden Convenienza in diversi modi:

1. Tramite la nostra chat web
2. Tramite Webform
3. Inviandoci il modulo di recesso, modello europeo (vedi sotto). L'utilizzo di questo modulo non è obbligatorio.

Preferiamo che utilizzi una delle opzioni di cui sopra.

4. Oppure puoi scrivere una dichiarazione inequivocabile e inviarla a Garden Convenienza all'indirizzo: Garden Convenienza, info@gardenconvenienza.com.

Nei casi in cui utilizzi l'opzione sul sito web Garden Convenienza per indicare che stai facendo uso del tuo diritto di recesso legale, ti invieremo tempestivamente una conferma di ricezione del recesso tramite un supporto dati sicuro (ad esempio, via e-mail).

Rimborso dopo il ritiro

Se deciderai di recedere dal contratto, ti verranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati fino a quel momento (per la parte oggetto del recesso) il prima possibile e comunque non oltre 14 giorni da quando avrai informato Garden Convenienza della tua decisione di recedere. Tuttavia, Garden Convenienza può ritardare il rimborso fino alla ricezione del prodotto o fino a quando non avrai fornito la prova di averlo rispedito, viene tenuta in considerazione l'opzione che tra le due si verifica prima. Ti rimborseremo sempre utilizzando lo stesso metodo di pagamento con cui hai effettuato la transazione originale, a meno che non diversamente ed espressamente concordato. Ad esempio, potresti decidere di accettare un nostro buono invece di un rimborso. In ogni caso, nessun costo sarà addebitato per l'esecuzione del rimborso. Se il tuo acquisto è stato effettuato tramite Klarna, hai la possibilità di posticipare il pagamento fino a quando il tuo reso non viene elaborato da Garden Convenienza. Puoi trovare questa opzione nel tuo account Klarna.

Restituzione dei prodotti e costi di restituzione

Dopo il recesso, è necessario restituire i prodotti in questione il prima possibile con i propri mezzi e comunque entro e non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui è stato comunicato il recesso a Garden Convenienza. Adempi a questo obbligo solamente se restituisci i prodotti in questione prima della scadenza dei 14 giorni di calendario.

Puoi restituire il prodotto al seguente indirizzo di restituzione: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Paesi Bassi.

Per gli articoli che non possono essere restituiti per posta ordinaria (es. mobili) devi tenere in considerazione i costi di spedizione effettuati con ritiro e/o consegna da parte di un corriere. Tali costi sono generalmente stimati a un massimo di 250€. Le spese di restituzione della merce (tramite posta ordinaria o altro) sono interamente a tuo carico.

Nota: Se restituisci i prodotti prima di aver indicato di voler esercitare il diritto di recesso legale, allora il pacco restituito deve essere dotato di una dichiarazione inequivocabile che indichi che desideri avvalerti del diritto di recesso. Si prega di indicare sul pacco che si tratta di un reso dovuto a recesso.

Ad esempio, puoi stampare e allegare il [modulo europeo di recesso](#). Se ti avvalori del diritto di recesso legale, ti preghiamo di fornirci la ricevuta di spedizione includendo il numero di Track & Trace.

Eccezioni al diritto legale di recesso e al servizio GardenService

Il diritto di recesso legale e il servizio **GardenService** non si applicano a:

- prodotti che si deteriorano rapidamente o hanno una durata di conservazione limitata.
- prodotti che non sono idonei alla restituzione per motivi di tutela della salute o igiene e il cui sigillo è stato rotto dopo la consegna (ad esempio: cosmetici).
- prodotti personalizzati o chiaramente destinati a una persona specifica (ad esempio: una t-shirt stampata secondo le tue indicazioni).

- registrazioni audio e video e software informatici il cui sigillo è stato rotto dopo la consegna (ad esempio: un DVD sigillato contenente un determinato film).
- prodotti che, dopo la consegna, vengono irrevocabilmente mischiati con altri articoli per loro stessa natura (ad esempio: benzina dopo aver riempito il serbatoio).
- bevande alcoliche, il cui prezzo è stato concordato alla conclusione di un acquisto da parte del consumatore, ma la cui consegna può avvenire solo dopo trenta giorni o più, e il cui valore effettivo dipende dalle fluttuazioni del mercato su cui il commerciante non ha alcuna influenza (ad esempio: vini speciali di stagione). - singoli giornali, riviste o periodici.

Nessun diritto legale di recesso o servizio GardenService per i prodotti venduti da Garden Convenienza a clienti aziendali.

Nessun servizio GardenService e diritto di recesso legale per i prodotti venduti da Garden Convenienza a clienti aziendali.

In qualità di cliente commerciale non hai diritto a un periodo di ripensamento. Si prega di fare riferimento ai Termini e alle Condizioni commerciali per le disposizioni che si applicano ai clienti commerciali.

Se, in qualità di cliente aziendale, hai effettuato un acquisto da un venditore esterno, allora si applicano i Termini e le Condizioni proprie di tale venditore.

Appendice I: Modello modulo tipo per il recesso

Modulo tipo per il recesso

(compilare e inviare questo modulo solo quando si desidera revocare l'accordo)

- A: Garden Convenienza
info@gardenconvenienza.com
- Il/la sottoscritto/a * notifico il recesso dal contratto relativo alla vendita dei seguenti prodotti: [indicazione del prodotto (i)] *, la consegna dei seguenti contenuti digitali: [indicazione del contenuto digitale] * e / o l'esecuzione del seguente servizio: [indicazione del servizio].
- Ordinato in data * / ricevuto in data * [data dell'ordine per servizi / data di ricevimento dei prodotti]
- [Nome cliente(i)]
- [Indirizzo cliente(i)]
- [Firma cliente(i)] (applicabile solo quando questo modulo è inviato su carta)

* Compilare solo i campi applicabili e tralasciare gli altri campi