

Recesso del prodotto

Desideri avvalerti del diritto di recesso legale per i prodotti venduti da Garden Convenienza? Nessun problema, sono disponibili maggiori informazioni sul diritto di recesso legale e sul relativo modulo in "**Diritto di recesso legale**" nella tabella sottostante.

Prodotti venduti da Garden Convenienza e resi con diritto di recesso legale

Periodo di ripensamento	Rimborso del costo dell'articolo	Chi si occupa delle spese di spedizione pagate e di organizzare il reso	Informare Garden Convenienza prima che scada il periodo di ripensamento di 14 giorni	A chi restituire l'articolo
14 giorni dal ricevimento	Sì	Cliente	Sì	Garden Convenienza

Diritto legale di recesso per i prodotti venduti da Garden Convenienza

Periodo di ripensamento ed eccezioni

Si applica un periodo di ripensamento legale di 14 giorni alla maggior parte degli articoli venduti da Garden Convenienza. Per alcuni prodotti non è previsto un periodo di ripensamento, oppure si può perdere il diritto di restituire il prodotto a causa di una determinata azione. Per maggiori informazioni sulle categorie di prodotti escluse, consultare la sezione qui di seguito sulle eccezioni al diritto legale di recesso.

Il periodo di ripensamento scade **14 giorni** dopo il giorno in cui tu, o una terza parte designata da te (non il corriere), hai ricevuto il prodotto. Nel caso in cui siano stati ordinati più prodotti, il periodo di ripensamento non inizia fino al giorno successivo alla ricezione dell'ultimo pacco. Durante il periodo di ripensamento, puoi solo osservare e valutare l'articolo come faresti in un negozio fisico. Se, durante il periodo di ripensamento, sei andato oltre quanto necessario per valutare la natura e le caratteristiche dell'articolo, sei responsabile per qualsiasi perdita di valore che ne derivi e Garden Convenienza ha il diritto di compensare questa perdita di valore con l'importo del rimborso che dovresti ricevere. È quindi importante trattare il prodotto con cura durante il periodo di ripensamento. Ti chiediamo inoltre di restituire sempre i prodotti nella loro confezione originale, per quanto ragionevolmente possibile.

Nota: il diritto di recesso legale si applica solo se hai effettuato l'acquisto in quanto consumatore.

Come esercitare il diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, devi notificare a Garden Convenienza la tua decisione di recedere prima della scadenza del periodo di ripensamento. Puoi informare Garden Convenienza in diversi modi:

1. Tramite la nostra chat web
2. Tramite Webform
3. Inviandoci il modulo di recesso, modello europeo (**vedi sotto**).
4. Oppure puoi scrivere una dichiarazione inequivocabile e inviarla a Garden Convenienza all'indirizzo: Garden Convenienza, info@gardenconvenienza.com.

Nei casi in cui utilizzi l'opzione sul sito web Garden Convenienza per indicare che stai facendo uso del tuo diritto di recesso legale, ti invieremo tempestivamente una conferma di ricezione del recesso tramite un supporto dati sicuro (ad esempio, via e-mail).

Rimborso dopo il ritiro

Se deciderai di recedere dal contratto, ti verranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati fino a quel momento (per la parte oggetto del recesso) il prima possibile e comunque non oltre 14 giorni da quando avrai informato Garden Convenienza della tua decisione di recedere. Tuttavia, Garden Convenienza può ritardare il rimborso fino alla ricezione del prodotto o fino a quando non avrai fornito la prova di averlo rispedito, viene tenuta in considerazione l'opzione che tra le due si verifica prima. Ti rimborseremo sempre utilizzando lo stesso metodo di pagamento con cui hai effettuato la transazione originale, a meno che non diversamente ed espressamente concordato. Ad esempio, potresti decidere di accettare un nostro buono invece di un rimborso. In ogni caso, nessun costo sarà addebitato per l'esecuzione del rimborso. Se il tuo acquisto è stato effettuato tramite Klarna, hai la possibilità di posticipare il pagamento fino a quando il tuo reso non viene elaborato da Garden Convenienza.

Restituzione dei prodotti e costi di restituzione

Dopo il recesso, è necessario restituire i prodotti in questione il prima possibile con i propri mezzi e comunque entro e non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui è stato comunicato il recesso a Garden Convenienza. Adempi a questo obbligo solamente se restituisci i prodotti in questione prima della scadenza dei 14 giorni di calendario.

Puoi restituire il prodotto al seguente indirizzo di restituzione: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Paesi Bassi.

Per gli articoli che non possono essere restituiti per posta ordinaria (es. mobili) devi tenere in considerazione i costi di spedizione effettuati con ritiro e/o consegna da parte di un corriere. Tali costi sono generalmente stimati a un massimo di 250€. Le spese di restituzione della merce (tramite posta ordinaria o altro) sono interamente a tuo carico.

Nota: Se restituisci i prodotti prima di aver indicato di voler esercitare il diritto di recesso legale, allora il pacco restituito deve essere dotato di una dichiarazione inequivocabile che indichi che desideri avvalerti del diritto di recesso. Si prega di indicare sul pacco che si tratta di un reso dovuto a recesso.

Ad esempio, puoi stampare e allegare il [modulo europeo di recesso](#). Se ti avvalori del diritto di recesso legale, ti preghiamo di fornirci la ricevuta di spedizione includendo il numero di Track & Trace.

Nessun diritto legale di recesso o per i prodotti venduti da Garden Convenienza a clienti aziendali "aziende rivenditori".

In qualità di cliente commerciale non hai diritto a un periodo di ripensamento. Si prega di fare riferimento ai Termini e alle Condizioni commerciali per le disposizioni che si applicano ai clienti commerciali.

Se, in qualità di cliente aziendale, hai effettuato un acquisto da un venditore esterno, allora si applicano i Termini e le Condizioni proprie di tale venditore.

Modulo di recesso

Compila il modulo in tutti i suoi campi

A: Garden Convenienza
info@gardenconvenienza.com

- Il/la sottoscritto/a * _____ notifico il recesso dal contratto relativo
alla vendita dei seguenti prodotti: _____

- Ordinato in data * _____ ricevuto in data * _____
- Nome e Cognome: _____
- Indirizzo:
- Città e cap

FIRMA

Inviare il modulo al seguente indirizzo di posta elettronica: info@gardenconvenienza.com